



Warszawa, 03.11.2011

Zapytanie Ofertowe

Wdrożenie systemu wsparcia windykacji dostosowanego do potrzeb GPM Vindexus S.A.

Giełda Praw Majątkowych „Vindexus” S.A.
ul. Serocka 3 lok. B 2
04-333 Warszawa



Spis treści:

1. INFORMACJE WPROWADZAJĄCE	3
2. PRZEDMIOT ZAPYTANIA OFERTOWEGO	3
2.1. WYMAGANIA DOTYCZĄCE DOSTAWCY	3
2.2. BIZNESOWE ORAZ TECHNICZNE WYMAGANIA DOTYCZĄCE SYSTEMU	3
2.3. ZAŁOŻENIA FUNKCJONALNE SYSTEMU	4
2.4. WYMOGI FORMALNE	5
2.5. ZASTRZEŻENIA	6
3. DODATKOWE PYTANIA	6
4. OFERTA	7
4.1. OFERTA CENOWA	7
4.2. KRYTERIA WYBORU	7
4.3. TERMIN REALIZACJI DOSTAW	7



1. INFORMACJE WPROWADZAJĄCE

Giełda Praw Majątkowych „Vindexus” S.A. od 1995 roku jest związana z rynkiem wierzytelności stale podnosząc jakość świadczonych usług. W związku z realizacją projektu w ramach działania 8.2 Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka, GPM Vindexus S.A. planuje wdrożenie systemu wsparcia windykacji wierzytelności własnych i zleconych.

2. PRZEDMIOT ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Przedmiotem niniejszego zapytania ofertowego jest realizacja projektu budowy systemu informatycznego do wsparcia działań windykacyjnych na wszystkich etapach oraz komunikacji z partnerami poprzez zautomatyzowanie wymiany informacji z GPM Vindexus S.A. Oferta powinna zawierać również szkolenie użytkowników z obsługi nowego rozwiązania.

2.1. WYMAGANIA DOTYCZĄCE DOSTAWCY

- Posiadanie doświadczenia we współpracy z firmami z branży windykacyjnej - zrealizowanie min. 3 podobnych projektów dla firm windykacyjnych obsługujących ponad 50 tys. wierzytelności w systemie.
- Zespół projektowy liczący min. 5 osób (w tym programistów, projektanta baz danych, kierownika projektu oraz testera) z doświadczeniem przy realizacji projektu dla firm windykacyjnych.

2.2. BIZNESOWE ORAZ TECHNICZNE WYMAGANIA DOTYCZĄCE SYSTEMU

- Możliwość obsługi minimum 200 tysięcy spraw
- Możliwość pracy dla minimum 50 użytkowników równolegle
- Możliwość obsługi spraw własnych oraz zleconych
- Aplikacja desktopowa instalowana na komputerach użytkowników
- Aplikacja oparta o technologie Microsoft (wykorzystywana baza danych MS SQL Serwer)

- Spełnianie przez system wymogów wynikających z przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.

2.3. ZAŁOŻENIA FUNKCJONALNE SYSTEMU

- wsparcie działań operacyjnych prowadzonych w biurze (specjalistów ds. windykacji i prawników na etapie sądowym i egzekucyjnym) – indywidualny panel pracownika oraz możliwość planowania działań pracownikom, wgląd w działania pracownika w formie modułu raportowania
- system organizacji procesów windykacyjnych poprzez dostosowanie procesu realizacji zlecenia na bazie odpowiednich kryteriów i przypisanie im odpowiedniego scenariusza działań
- wsparcie dla historii działań w sprawie, w szczególności: lista wykonywanych czynności, lista powiązanych dokumentów, informacja o wpłatach, informacja o sprawie i dłużnikach, informacja o zawartych ugodach
- budowa i zarządzanie scenariuszami działań (moduł raportowania dla scenariusza, możliwość modyfikowania działań w sprawie)
- wsparcie dla archiwizacji dokumentów zewnętrznych
- archiwizacja dokumentów generowanych przez system, filtrowanie spraw wprowadzonych do systemu oraz eksport wyniku filtrowania do formatu Excel
- pakietowanie spraw oraz zarządzanie realizowanymi akcjami na zdefiniowanych pakietach wierzytelności
- generowanie pism wymagających ręcznej modyfikacji (generacja -> edycja -> wydruk -> archiwizacja)
- generowanie pism w pełni automatycznych (generacja -> wydruk lokalny -> archiwizacja)
- masowe generowanie dokumentów do spraw (realizowane z poziomu filtra)
- rejestracja ugody oraz automat rozpisania zadłużenia na raty
- wsparcie dla procesów importu danych dłużników
- samodzielne tworzenie nowych akcji, działań, rezultatów i scenariuszy opierając się o zdefiniowane typy, nadawania uprawnień do ich rejestracji
- modyfikacja już istniejących akcji, działań, rezultatów i scenariuszy (tworzenie scenariuszy na bazie zdefiniowanych warunków)
- masowe przypisywanie akcji do spraw (realizowane z poziomu filtra)



- masowe przypisywanie Radców Prawnych realizujących zastępstwo prawne/ pracowników do spraw (realizowane z poziomu filtra)
- komunikowanie z pracownikami w formie elektronicznej w odniesieniu do konkretnej sprawy
- dodawanie nowych kontrahentów
- dodawanie nowych użytkowników oraz nadawanie im odpowiednich uprawnień
- księgowanie, rozksięgowywanie wpłat oraz automaty księgowe
- automatyczne naliczanie odsetek
- dekretowanie wpłat
- raportowanie wydajności pracowników wykorzystujących system – moduł raportowania
- interfejsy do systemów zewnętrznych w standardzie EDI
- automatyczne przypisanie sądu oraz komornika właściwego dla danej sprawy z listy zarejestrowanych w systemie, w tym możliwość masowego przypisywania z poziomu filtra, dodanie oraz modyfikacja danych
- generowanie pozwów w formie papierowej
- automatyczna komunikacja z e-sądem
- generowanie pozwów w formie elektronicznej o strukturze wymaganej przez e-sąd
- generowanie wniosków o wszczęcie egzekucji komorniczej w formie elektronicznej wymaganej przez e-sąd.
- generowanie wniosków o wszczęcie egzekucji w formie papierowej
- integracja z drukarką, skanerem oraz czytnikiem kodów kreskowych
- automatyczna komunikacja z Krajowym Rejestrze Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. (dokonywanie wpisów, modyfikacja danych i wykreślanie wpisów do Rejestru Dłużników)
- raportowanie danych finansowych i zarządczych wynikających z obowiązków serwisera Funduszy Sekurytyzacyjnych – moduł raportowania.

2.4. WYMOGI FORMALNE

Oferta powinna zawierać następujące oświadczenia oferenta:

- Oświadczenie, że Oferent zapoznał się z Zapytaniem Ofertowym i przyjmuje je bez zastrzeżeń.
- Oświadczenie, że Oferent uważa się za związanego ofertą przez 30 dni roboczych od daty złożenia oferty i zobowiązuje się do zawarcia umowy, jeżeli postępowanie wygra.
- Oświadczenie, że przedsiębiorstwo nie jest w stanie upadłości i nie jest prowadzone przeciwko niemu postępowanie upadłościowe.



2.5. ZASTRZEŻENIA

GPM Vindexus S.A. zastrzega sobie prawo do:

- swobodnego wyboru Oferenta bez podania uzasadnienia,
- unieważnienia postępowania, odstąpienia od postępowania jak też uznania, że postępowanie nie dało rezultatu bez podania uzasadnienia,
- prowadzenia dodatkowych rokowań z wybranymi Oferentami,
- skierowania do Oferentów dodatkowych zapytań,

3. DODATKOWE PYTANIA

Wszystkie pytania dotyczące przetargu należy składać w formie mailowej na poniższy adres mailowy do dnia 07.11.2011 roku. GPM Vindexus S.A. nie udziela informacji telefonicznie. Wszyscy dostawcy biorący udział w przetargu otrzymają takie same informacje.

Kontakt do wysłania pytań do oferty:

Artur Zdunek

Dyrektor ds. prawnych

zdunek@gpm-vindexus.pl

Wszystkie informacje przekazane przez GPM Vindexus S.A. powinny być traktowane jako informacje poufne.

4. OFERTA

4.1. OFERTA CENOWA

Warunkiem przystąpienia do przetargu jest przysłanie wstępnej oferty cenowej w formacie pisemnej lub drogą mailową na wskazany poniżej adres najpóźniej do dnia 08.11.2011 roku.

Oferta cenowa musi zawierać wszystkie koszty związane z wykonaniem usługi zgodnie z zawartą specyfikacją.

Wszystkie ceny powinny być cenami netto wyrażonymi w Polskich Złotych (PLN).

Wszelkie koszty związane z procesem odpowiedzi na zapytanie ofertowe ponoszone są wyłącznie przez dostawcę.

Kontakt do wysłania oferty:

Artur Zdunek
Dyrektor ds. prawnych
zdunek@gpm-vindexus.pl
ul. Serocka 3 lok. B 2
04-333 Warszawa

4.2. KRYTERIA WYBORU

Giełda Praw Majątkowych „Vindexus” S.A. zastosuje następujące kryteria oceny ofert

- cena - 40%
- doświadczenia wykonawcy we wdrażaniu systemów o takiej samej specyfice – 30%
- termin wykonania prac – 30%

4.3. TERMIN REALIZACJI DOSTAW

System powinien zostać uruchomiony produkcyjnie do dnia 30.12.2011. Pełna funkcjonalność systemu zgodnie z założeniami funkcjonalnymi powinna zostać wdrożona do dnia 30.04.2012

